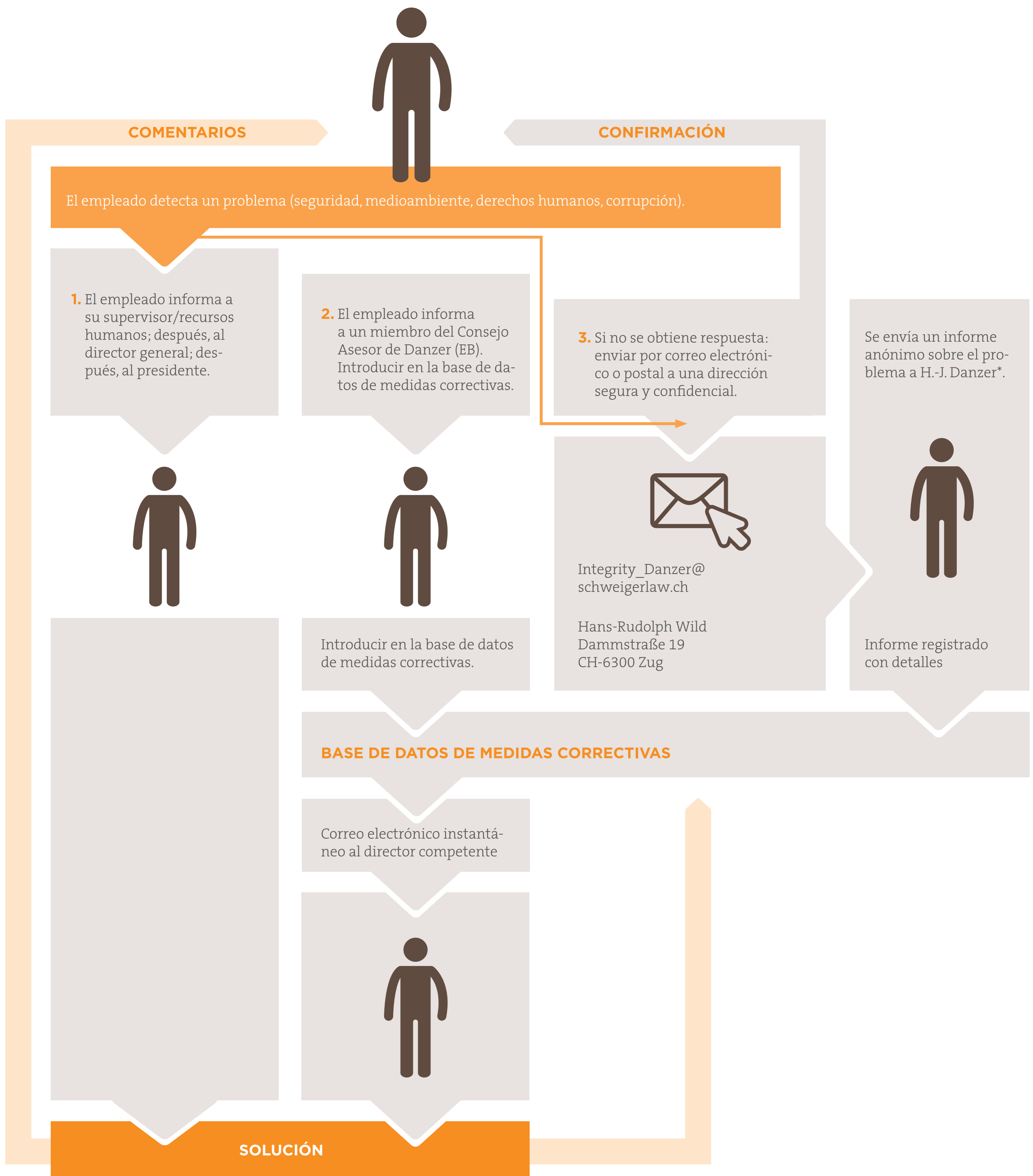




PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y LÍNEA DE INTEGRIDAD DE DANZER



* Si el problema concierne al Sr. H.-J. Danzer, el informe se remitirá al Presidente del Consejo de Administración. Si el Sr. Danzer está ausente, el Sr. Pfister (Director Financiero) o el Sr. Roland Bosch (miembro sénior del Consejo de Supervisión) responderán al informe.